

**IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN MINIMAL KESEHATAN  
JIWA DI PUSKESMAS TAWANGSARI KABUPATEN SUKOHARJO**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk meraih gelar Sarjana Keperawatan**



**Oleh:**

**AYUB IBADURROHMAN**

**J210160075**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2019**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan  
bahwa skripsi yang berjudul:

### **IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN MINIMAL KESEHATAN JIWA DI PUSKESMAS TAWANGSARI KABUPATEN SUKOHARJO**

Diajukan Oleh:

AYUB IBADURROHMAN

J210.160.075

Telah Memenuhi Syarat dan Disetujui untuk Mengikuti Ujian Skripsi Program  
Pendidikan Studi Ilmu Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:



Dr. Arif Widodo A.Kep M.Kes

**HALAMAN PENGESAHAN**

**IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN MINIMAL KESEHATAN  
JIWA DI PUSKESMAS TAWANGSARI KABUPATEN SUKOHARJO**

Oleh:

**AYUB IBADURROHMAN**

**J210160075**

Dipertahankan Di Hadapan Tim Penguji  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada Rabu, 24 Juni 2020

Pembimbing,



**Dr. Arif Widodo, A.Kep., M.Kes**

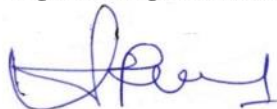
**NIK: 630**

Dewan Penguji:

1. Dr. Arif Widodo, A.Kep., M.Kes
2. Arina Maliya, S.Kep., Ns., M.Si.Med
3. Okti Sri Purwanti, S.Kep., Ns., M.Kep., Ns.Sp.Kep.MB

  
(.....)  
  
(.....)  
  
(.....)

Menyetujui,  
Kaprosdi Keperawatan



**Arum Pratiwi, S.Kp., M.Kes., Ph.D**

**NIK. 660**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



**Dr. Mufalazmah, S.KM., M.Kes**

**NIK. 786**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayub Ibadurrohman

NIM : J210160075

Prodi : S1 Keperawatan

Judul skripsi : Implementasi Standar Pelayanan Minimal Kesehatan Jiwa Di  
Puskesmas Tawangsari Kabupaten Sukoharjo

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 24 Juni 2020

Penulis



Ayub Ibadurrohman

J210160075

## **MOTTO**

"Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan menambah nikmat kepadamu, tetapi jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka pasti azab-Ku sangat pedih."

**(QS. Ibrahim:14)**

“what we do in life ? echoes in eternity”

## **The Warrior**

"barangsiapa yang tidak pernah mencicipi pahit getirnya mencari ilmu, maka ia akan merasakan hinanya kebodohan selama hidupnya."

**Imam Syafii**

“Memikirkan kegagalan yang belum terjadi adalah kebodohan yang nyata”

**Peneliti**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN MINIMAL KESEHATAN JIWA DI PUSKESMAS TAWANGSARI KABUPATEN SUKOHARJO”** ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, ayahanda Sugiyatno dan ibunda tercinta Sri Suryati yang senantiasa memberikan kasih sayang dan dukungan kepada penulis.
2. Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Dr. Mutalazimah, M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan.
4. Arum Pratiwi, S.Kep, Ph.D M.kes selaku Kepala Progam Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Dr. Arif Widodo A.Kep M.Kes. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, masukan dan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staff karyawan/karyawati Progam Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Pihak Dinas Kesehatan Sukoharjo yang telah membantu dalam memberikan data yang diperlukan peneliti.
8. Pihak Puskesmas Tawangasari yang telah membantu dalam memberikan data yang diperlukan peneliti.
9. Sahabat dan teman-teman yang telah memberikan dukungan dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi skripsi.

10. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan waktu yang saya miliki, masih banyak kekurangan dalam penulisan studi kasus ini. Untuk itu saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait, kalangan akademis dan masyarakat yang berminat terhadap ilmu keperawatan.

Surakarta, 24 Juni 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>..iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xiiiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>4</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>D. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>E. Keaslian Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II TINJAUAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
<b>A. Implementasi .....</b>	<b>8</b>
1. Pengertian Implementasi.....	8
2. Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi .....	9
<b>B. Standar Pelayanan Minimal .....</b>	<b>10</b>
1. Pengertian Standar Pelayanan Minimal .....	10
2. Tujuan Dan Sasaran .....	10
3. Jenis Jenis Standar Pelayanan Minimal Kesehatan.....	11
6. Standar Teknis Standar Pelayanan Minimal .....	12
7. Sistem Pelayanan Kesehatan Jiwa .....	12



8.	Pelayanan Kesehatan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Berat .....	13
9.	Petunjuk Teknis dan Pernyataan Standar .....	14
10.	Capaian Kinerja.....	15
<b>C.</b>	<b>Kesehatan Jiwa.....</b>	<b>16</b>
1.	Pengertian Kesehatan Jiwa.....	16
2.	Hak Dan Kewajiban Orang Dengan Masalah Kesehatan Jiwa .....	16
3.	Hak Orang Dengan Gangguan Jiwa.....	17
4.	Klasifikasi Gangguan Kesehatan Mental .....	18
<b>D.</b>	<b>Puskesmas .....</b>	<b>19</b>
	Pengertian Puskesmas .....	19
<b>E.</b>	<b>Kerangka Teori .....</b>	<b>20</b>
<b>F.</b>	<b>Kerangka konsep .....</b>	<b>21</b>
<b>G.</b>	<b>Pertanyaan Penelitian.....</b>	<b>21</b>
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
<b>A.</b>	<b>Jenis dan Rancangan Penelitian .....</b>	<b>22</b>
<b>B.</b>	<b>Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>23</b>
1.	Waktu Penelitian.....	23
2.	Tempat Penelitian .....	23
<b>C.</b>	<b>Populasi dan Partisipan Penelitian.....</b>	<b>23</b>
1.	Populasi.....	23
2.	Partisipan.....	23
<b>D.</b>	<b>Variable Penelitian.....</b>	<b>25</b>
<b>E.</b>	<b>Uji Validitas.....</b>	<b>25</b>
<b>F.</b>	<b>Etika Penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>G.</b>	<b>Sumber Data Penelitian.....</b>	<b>27</b>
<b>H.</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....</b>	<b>28</b>
1.	Pedoman wawancara ( <i>Guideline Interview</i> ) .....	28
2.	Probing.....	29
3.	Alat bantu.....	29
<b>I.</b>	<b>Cara Pengumpulan Data .....</b>	<b>30</b>
1.	Wawancara.....	30

2. Dokumentasi .....	30
<b>J. Tahap Penelitian .....</b>	<b>31</b>
1. Tahap persiapan .....	31
2. Tahap pelaksanaan .....	31
3. Tahap terminasi.....	32
<b>K. Alur Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>L. Analisa Data .....</b>	<b>34</b>
<b>M. Keabsahan Data .....</b>	<b>35</b>
1. Kredibilitas.....	35
2. Transferabilitas .....	35
3. Dependibilitas .....	35
4. Komformitas .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
<b>A. Hasil Penelitian.....</b>	<b>37</b>
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	37
2. Karakteristik partisipan.....	40
3. Hasil Analisa.....	41
<b>B. Pembahasan.....</b>	<b>43</b>
Tema 1. Standar pelayanan minimal kesehatan jiwa .....	43
Tema 2. Upaya promotif.....	45
Tema 3. Upaya preventif .....	47
Tema 4. Upaya kuratif.....	48
Tema 5. Upaya Rehabilitatif .....	51
<b>C. Keterbatasan penelitian.....</b>	<b>54</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>55</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>56</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>59</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	20
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	21
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kecamatan Tawang Sari.....	38

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 2.1 Standar Jumlah dan Kualitas Barang.....	13
Tabel 2.2 Standar Jumlah dan Kualitas Personil.....	14
Tabel 4.1.Karakteristik Responden.....	40
Tabel 4.2.Analisa <i>Content</i> .....	41

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Penjelasan Penelitian

Lampiran 2. Persetujuan Responden

Lampiran 3. Daftar Pertanyaan

Lampiran 4. Daftar Probe

Lampiran 5. Surat-Surat Ijin

Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian

## DAFTAR SINGKATAN

WHO	: <i>World Health Organization</i>
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
ODGJ	: Orang Dengan Gangguan Jiwa
UKBM	: Upaya Kesehatan Jiwa Berbasis Masyarakat
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
Keswa	: kesehatan jiwa
RSUD	: rumah sakit umum daerah
KIE	: komunikasi , informasi dan edukasi
SDM	: sumber daya manusia
ODMK	: Orang Dengan Masalah Kesehatan Jiwa
Riskedas	: Riset Kesehatan Dasar
PKK	: pemberdayaan kesehatan keluarga
<i>Posyandu</i>	: pos pelayanan terpadu
Posbindu	: pos binaan terpadu
PTM	: penyakit tidak menular

# **IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN MINIMAL KESEHATAN JIWA DI PUSKESMAS TAWANGSARI KABUPATEN SUKOHARJO**

## **ABSTRAK**

Standar pelayanan minimal (SPM) merupakan acuan bagi pemerintah daerah kabupaten/kota dalam penyediaan pelayanan kesehatan yang berhak diperoleh setiap masyarakat secara minimal serta menjadi alat kontrol masyarakat atau penerima layanan atas kinerja penyedia pelayanan. Pusat kesehatan masyarakat (puskesmas) adalah unit pelaksana upaya kesehatan masyarakat dan perseorangan tingkat pertama dari dinas kesehatan kabupaten yang bertanggung jawab menyelenggarakan pelayanan kesehatan disuatu wilayah kerjanya dengan mengutamakan upaya promotif dan preventif untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya. Penelitian ini merupakan penelitian Kualitatif menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan induktif. Partisipan dalam penelitian ini sebanyak 8 partisipan yang terdiri dari tenaga kesehatan dan pasien atau keluarga pasien di wilayah kerja puskesmas Tawangsari Kabupaten Sukoharjo yang dipilih dengan cara *purposive sampling*. Pengumpulan data yang digunakan dengan menggunakan Wawancara mendalam (*indept interview*) dilakukan pada partisipan dan dipilih sesuai dengan kriteria yang ditentukan. Analisa data menggunakan model analisa tematik Braun & Clarke didapatkan 5 tema, yaitu (1). Standar pelayanan minimal kesehatan jiwa (2). Upaya promotif (3). Upaya preventif (4). Upaya kuratif (5). Upaya rehabilitatif. Hasil pada penelitian ini yaitu implementasi standar pelayanan minimal kesehatan jiwa di puskesmas Tawangsari kabupaten Sukoharjo sudah terlaksana. Kesimpulan dari penelitian ini adalah Standar pelayanan minimal (SPM) kesehatan jiwa di puskesmas Tawangsari kabupaten Sukoharjo sudah terlaksana dengan baik meskipun terdapat beberapa hambatan sehingga pelaksanaannya menjadi kurang maksimal

Kata Kunci : standar pelayanan minimal, pelayanan kesehatan jiwa, puskesmas

# **IMPLEMENTATION OF MENTAL HEALTH MINIMUM SERVICE STANDARDS IN THE TAWANGSARI HEALTH CARE CENTER, SUKOHARJO REGENCY**

## **ABSTRACT**

Minimum service standards are a reference for district / city governments in the provision of health services that are entitled to be obtained by each community at a minimum and become a tool of community control or service recipients for the performance of service providers. Community health centers are implementing units of public health efforts and first-level individuals from the district health office responsible for organizing health services in an area of work by prioritizing promotive and preventive efforts to achieve the highest degree of public health. This research is a qualitative research using descriptive qualitative method with inductive approach. Participants in this study were 8 participants consisting of health workers and patients or family of patients in the work area of the Tawangsari Community Health Center, Sukoharjo District, selected by means of purposive sampling. Data collection used by using in-depth interviews carried out on participants and selected according to specified criteria. Data analysis using Braun & Clarke's thematic analysis model found 5 themes, namely (1). Minimum standards of mental health services (2). Promotion efforts (3). Precautions (4). Curative efforts (5). Rehabilitation efforts, The results of this study are, that the tawangsari health center has implemented a minimum standard of mental health well even though there are some obstacles so that the implementation is less than optimal. The conclusion of this study is that the minimum service standard for mental health at the Tawangsari Public Health Center in Sukoharjo district has been implemented with the presence of poly-people in the Puskesmas, although the implementation is still not optimal.

Keywords : minimum service standards, mental health services, public health care center